

Vers des supports pédagogiques pour éclairer le lien entre SI et fonctionnement des organisations

Maryse Salles

IRIT, Université Toulouse 1 - Capitole

L'atelier "permanent"

- Thématique

- l'influence que les systèmes d'information et d'aide à la décision peuvent exercer sur la démocratie dans les organisations (et, par suite, dans la société)

- Après Inforsid 2017, création d'un atelier "permanent" sur cette thématique

- groupe fortement pluridisciplinaire
 - ◆ économie, droit, mathématiques, sociologie, informatique et systèmes d'information
- démarche par projet pilote, avec un objectif de production à court terme

Les concepts de base

- **Systeme d'information**
 - à distinguer du SI numérique (sous-ensemble du SI)
 - langage de l'organisation

- **Démocratie**
 - indispensable : la démocratie est surplombante
 - ◆ aucun sujet de peut s'exonérer de la dispute démocratique
 - obstacles
 - ◆ la domination des imaginaires (visions du monde) non discutés
 - ◆ la place prééminente donnée aux experts => seuls légitimes à donner leur avis sur un ensemble extensif de domaines
 - leviers : avant tout la capacité de construire un avis éclairé
 - ◆ interroger les visions du monde encapsulées dans les SI, au travers des objets, catégories, méthodes de calcul, conventions de quantification...

Supports de sensibilisation

- A destination des étudiants et E.-C.
 - dans un deuxième temps : organisations, corps intermédiaires...
- Quatre messages principaux
 1. un SI n'est pas un simple objet "neutre", technique
 - ◆ il est porteur de visions du monde, qu'il renforce (système normatif), en particulier dans sa partie numérique
 2. les données ne sont pas *données*
 - ◆ pas de "faits", pas de catégories naturelles...
 - ◆ les données sont *construites*, et le sont selon des imaginaires
 3. les SI sont porteurs de risques
 - ◆ pour les individus, mais aussi les organisations, pour la société
 - ◆ individus : influence, surveillance (=> perte de revenu, licenciement...), condamnation, perte de la vie
 4. on peut se mettre en capacité d'agir
 - ◆ s'opposer aux SI qui entravent la démocratie dans les organisations
 - ◆ promouvoir ceux qui servent la démocratie

1^{er} support : qu'est-ce qu'un SI ?

Trois propriétés des SI qui peuvent impacter la démocratie dans les organisations

- Ce qui n'est pas dans le SI *n'existe pas*
 - ne pourra pas servir de support à une décision ni faire l'objet d'une décision ou d'action
- Un SI est *performatif*
 - en intégrant une entité (objet, catégorie, concept, valeur...) dans le SI, on la crée
- Le SI et l'organisation sont *consubstantiels*
 - le SI "forme l'organisation qui le forme"
 - par ses effets performatifs, un SI peut même modifier la mission d'une organisation

Une pédagogie orientée maïeutique

1/3

- Les supports seront essentiellement composés d'*exemples*
 - pour amener le public à découvrir par lui-même les propriétés des SI qui impactent la démocratie
- Aperçu de quelques exemples
 - qqs "échantillons" pris parmi un grand nombre, dont certaines présentations donneront d'autres illustrations
- Ce qui n'est pas dans le SI n'existe pas
 - sur les produits alimentaires ou cosmétiques, la présence de nanoparticules (de dioxyde de titane par ex.)
 - ◆ il n'est donc pas possible de prendre la décision d'acheter ou non le produit sur le critère de la présence de nanoparticules de dioxyde de titane
 - en France, les votes blancs ne sont pas considérés comme des votes exprimés
 - ◆ ils n'entrent donc pas dans les calculs pour déterminer les majorités relatives et absolues. L'information portée par le vote blanc est détruite et voter blanc devient au final équivalent à ne pas voter du tout

Une pédagogie orientée maïeutique

2/3

- Le SI est performatif
 - l'invention de la catégorie des chercheurs-publiants a de fait créé cette catégorie, et provoqué une modification du comportement des chercheurs
 - diapo suivants : une illustration de l'extension du domaine des cadres d'expression normatifs, et du domaine de la notation

Majorque, Espagne



Majorque

Musée national Auschwitz-Birkenau



11 790 avis

N° 1 sur 26 choses à voir/à faire à Oswiecim

Sites historiques, Musées d'histoire, Musées, Sites et monuments



Wieżniów Oswiecimia 20, Oswiecim 32-603, Pologne



+48 33 844 80 99



Site Web



E-mail

Enregistrer

Partager

Réserver à l'avance

Forte demande ! Les voyageurs conseillent de réserver en avance.

Visite guidée au musée-mémorial d'Auschwitz-Birkenau, au départ de Cracovie

30,00 €*
et plus

Plus d'infos

Excursion en groupe à Auschwitz-Birkenau au départ de Cracovie

36,00 €*
et plus

Plus d'infos

Visite du Musée national et du Mémorial d'Auschwitz-Birkenau au départ de la...

32,50 €*
et plus

Plus d'infos

Voir plus de circuits



Toutes les photos (15 335)

www.auschwitz.org



Une pédagogie orientée maïeutique

3/3

- Le SI et l'organisation sont consubstantiels
 - les SI des crèches calculent aujourd'hui un taux de remplissage, qui est communiqué quotidiennement aux salariés
 - ◆ or, pour les employés des crèches, la mission de la crèche est d'accueillir les enfants dans de bonnes conditions, et non de participer à l'amélioration du taux de remplissage
 - les normes comptables ne considèrent pas les entreprises comme un lieu de répartition
 - ◆ les salaires, au même titre que toutes les consommations (énergie, matières premières...) sont considérés uniquement comme des charges, qui donc minorent (dégradent) le résultat
 - ◆ l'apport des salariés (ou des sous-traitants) à la création de valeur n'est pas considéré dans les SI comptables des entreprises
 - ◆ ce statut de charge donné aux salaires entraîne mécaniquement des objectifs de réduction de masse salariale, de limitation des augmentations de salaires, etc.

En guise de conclusion

- Les supports qui seront produits seront mis en ligne
 - pour libre utilisation
- Suite de cet atelier : deux tables rondes
 - Comment les SI façonnent le monde qu'ils représentent
 - L'informatisation de la connaissance : quels risques ?
- Discussion à l'issue de chaque table ronde