



# COMMENT MON PROJET PROPOSE-T-IL DE SOUTENIR LE DST ?

## Qui souhaitez-vous faire dialoguer ?

*Nous souhaitons faire dialoguer les utilisateurs des outils numériques (et leurs représentants), les concepteurs/développeurs de ces outils (internes et/ou externes) et les directions d'organisations.*

*Ce trio d'acteurs peut être décrit comme suit :*

- *Utilisateurs d'outils numériques dans l'organisations, regroupés dans des instances formelles telles que le CSE ou informelles, ou représentés par des syndicats, et éventuellement accompagnés d'organisation de conseil aux syndicats*
- *Concepteurs/développeurs d'outils numériques : DSI en interne à l'organisation ou prestataires externes (Assistance à maîtrise d'ouvrage, Entreprises de Services Numériques – ESN)*
- *Directions d'entreprise, fixant les objectifs des projets informatiques, membres des instances de pilotage et de suivi des projets informatiques*

## A quelle(s) échelle(s) ?

*Nous souhaitons soutenir le dialogue social au sein d'une organisation : entreprises « conventionnelles », entreprises de l'ESS (SCOP, SCIC...), collectivités publiques, associations...*

*L'échelle est donc celle de l'organisation, mais peut être :*

- *élargie, en incluant des parties prenantes « externes » à l'organisation : clients, fournisseurs, sous-traitants...*
- *Réduite, à un service/département d'une organisation de grande taille.*

## Par rapport à quel(s) objet(s) ?

*Nous proposons de soutenir le dialogue social dans l'organisation par rapport :*

- *aux outils numériques dans l'organisation (logiciels métier, ERP, tableaux de bords...) → Systèmes d'Information Numériques (SIN)*
- *aux processus de mise en œuvre et de gestion du cycle de vie des outils numériques → gestion des projets informatiques*

## Pour interroger quoi ?

*Nous proposons d'interroger l'influence des outils numériques sur 3 dimensions du fonctionnement de l'organisation et de la vie de ses membres :*

- *l'autonomie : pour les individus, les collectifs, l'organisation elle-même; et sur différents périmètres : la tâche, l'organisation du travail, la définition des finalités de l'organisation*
- *La prise de décision dans l'organisation : processus de décision, répartition des pouvoirs de décision, accès à des représentations plurielles dans l'organisation*
- *Les possibilités de dispute démocratique au sein de l'organisation : possibilité, pour les acteurs de l'organisation, de débattre pour participer à la définition et à la résolution des problèmes*

## Comment ?

*Nous proposons une méthode structurée pour mesurer l'influence des outils numériques sur le fonctionnement d'une organisation, et proposer des préconisations adaptées à l'organisation, à partir de cette analyse de l'existant.*

*Ce couple analyse de l'existant / préconisations doit permettre de soutenir le dialogue social dans l'organisation autour des outils numériques.*

*Trois expérimentations de la méthode sont en cours/prévues pour ce projet soutenu par l'ANACT :*

- *La première au sein d'un service RH d'une Université (expérimentation en cours)*
- *La seconde au sein d'une entreprise de l'ESS (terrain choisi, expérimentation à venir)*
- *La troisième au sein d'une TPE/PME (recherche de terrain en cours)*

*Ces expérimentations ont pour but de faire évoluer la méthode, et de parvenir à la conception de déroulé et de supports de formation à la méthode, adaptés aux publics visés.*

## Avec quelle(s) finalité(s) ? Pour servir quel(s) type(s) d'action(s) ?

*La finalité du projet est de disposer d'une méthode consolidée et éprouvée (au travers des trois expérimentations) ainsi que des supports de formation à la méthode.*

*Le but est ensuite que cette méthode puisse outiller le dialogue social autour du numérique dans l'organisation entre les utilisateurs d'outils numériques (et leurs représentants), les concepteurs/développeurs de ces outils et les directions d'entreprise.*