



# ISIDOR

## Un outil pour soutenir le dialogue social autour des outils numériques



Le numérique est de plus en plus présent dans les organisations.

**Les métiers évoluent et l'organisation du travail se modifie** en profondeur.



- ▶ difficile adaptation aux outils
- ▶ guidage et contrôle plus étroits
- ▶ fatigue mentale
- ▶ risques de connexion permanente...

Les liens entre digitalisation, conditions de travail et dialogue social sont mal connus.

Il est donc urgent de développer le **dialogue social technologique au travail**, pour améliorer les conditions de travail et l'efficacité globale de l'organisation



Difficultés à adresser l'ensemble des **enjeux organisationnels et sociaux** autour des transformations numériques.



## LA MÉTHODE ISIDOR

La méthode ISIDOR est un outil méthodologique permettant de structurer un dialogue social centré sur le numérique dans l'organisation. Pour les acteurs du dialogue social, la méthode permet de **monter en compétences** pour :



Améliorer la **qualité de l'analyse** de l'impact du numérique

Elaborer des **constats partagés**



Mieux définir le **périmètre** des négociations sur le numérique

Améliorer la **qualité des négociations**

**Le dialogue social autour du numérique ne doit pas être l'affaire des seuls experts !**

# MISE EN ŒUVRE DE LA MÉTHODE ISIDOR

La méthode ISIDOR analyse les **outils numériques** de l'organisation et les **projets informatiques** ayant conduit à leur mise en place.

Elle met en lumière leur impact sur trois dimensions du travail dans l'organisation :



L'autonomie



La prise de décision



Les débats contradictoires

La méthode ISIDOR permet de soutenir le dialogue social technologique en deux étapes

1

## Comprendre les enjeux auxquels l'organisation doit faire face par rapport au numérique.

Une analyse fine et partagée des outils numériques de l'organisation et de leur processus de mise en place, pour identifier les **problèmes** et leurs **causes racines**.

*Série d'entretiens, analyse des outils numériques et de la documentation liée...*



## Engager une dynamique d'amélioration des conditions de travail autour du numérique

Le bilan de l'existant permet d'ouvrir un espace pour discuter collectivement des améliorations et **co-construire un référentiel de bonnes pratiques sur mesure** pour l'organisation.

2



*Ce référentiel peut porter aussi bien sur les outils numériques et leurs conditions d'usage que sur la conduite des projets informatiques.*

# CONTACT

Maryse Salles : [maryse.salles@ut-capitole.fr](mailto:maryse.salles@ut-capitole.fr)  
Raphaëlle Bour : [raphaelle.bour@irit.fr](mailto:raphaelle.bour@irit.fr)

<https://si2d.hypotheses.org/>