



Expérimentation de la méthode ISIDOR (projet de recherche soutenu par l'ANACT)

Atelier SI2D

« Systèmes d'information et de décision
et démocratie dans les organisations »

<https://si2d.hypotheses.org/>

Un projet soutenu par l'ANACT

- Courant juin 2022, l'Agence Ntle pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT) a publié un appel à manifestation d'intérêt intitulé « Développer le dialogue social technologique au travail »
 - <https://www.anact.fr/appel-manifestation-dinteret-developper-le-dialogue-social-technologique-au-travail>
- L'atelier Système d'information et démocratie dans les organisations a proposé un projet en réponse, qui a été sélectionné
 - => l'expérimentation de la méthode ISIDOR s'effectuera dans le cadre de ce projet, soutenu par l'ANACT

*Nota : dans la suite, « système d'information » est abrégé en « SI »,
et système d'information numérique en « SIN »*

Plan de la présentation

1. Qui sommes-nous ?
2. La méthode ISIDOR
3. L'expérimentation de la méthode



Un groupe de recherche : l'Atelier SI2D

- Atelier SI2D : « Systèmes d'information et de décision, et démocratie dans les organisations »
- Une équipe pluridisciplinaire : informatique, économie, droit, mathématiques, gestion, sociologie
 - chercheurs et professionnels avec centres d'intérêts variés et complémentaires
 - informatique : thèse R. Bour (DEMOS : une méthode de conception participative de systèmes d'information soutenant la démocratie des organisations), travaux sur la responsabilité économique et sociale des concepteurs de SIN, sur l'éthique informatique...
- Équipe créée il y a 5 ans
 - réunions mensuelles
 - plus de 2 ans de travail sur la méthode ISIDOR
- Trois axes du travail de l'atelier
 - Analyse de l'impact des SI sur la démocratie dans les organisations
 - Opérationnalisation et productions concrètes : méthode ISIDOR
 - Sensibilisations de différents publics : conférences, séminaires, publications, supports pédagogiques



La méthode ISIDOR

Impact des Systèmes d'Information sur la
Démocratie des Organisations

ISIDOR – Objectifs

- Attention : le terme « démocratie » est à comprendre dans un sens large de participation des salariés, gouvernance partagée, codétermination, autonomie, etc.
- Objectif d'ISIDOR : évaluer l'impact d'un système d'information numérique donné sur la démocratie dans l'organisation ...
 - Méthode structurée, opérationnelle
 - transparence du processus et des conclusions
 - transmissibilité de la méthode
 - Résultats précis et tangibles
- ... Pour faire prendre conscience des enjeux du SI et proposer des axes d'amélioration
- Rappel : actuellement, **première version** d'ISIDOR
 - Évoluera après les premières expérimentations terrain (l'évolution d'ISIDOR est l'objet du projet ANACT)

Les 4 dimensions de la démocratie retenues

- **Autonomie**
 - quelle autonomie pour les individus et les collectifs dans l'organisation ?
 - sur quel(s) périmètre(s) porte l'autonomie : la tâche, l'organisation du travail, la définition des objectifs, celle des finalités de l'organisation ?
- **Visions alternatives**
 - existe-t-il, dans l'organisation, des visions du monde alternatives à la vision dominante sur les concepts/notions/objets importants ?
 - l'accès aux informations sur ces différentes vision est-il ouvert à tous ?
- **Processus de décision et la répartition des pouvoirs de décision**
 - qui prend des décisions (selon les niveaux de décisions) ? Avec l'aide de quelles informations/indicateurs ? Les décisions font-elles l'objet de délibérations éclairées ? Sont-elles évaluées ? Les décideurs doivent-ils rendre compte de leurs décisions ?
- **Citoyenneté dans l'organisation et dispute démocratique**
 - qui est partie prenante / partie constituante du SI, de l'organisation ? C'est-à-dire : qui devrait être pleinement citoyen (partie constituante) du SI et de l'organisation ?
 - quelles sont les possibilités, pour les acteurs de l'organisation, de participer à la définition et à la résolution d'un problème ?

Les composants du SIN que nous analysons (dans cette première version)

- **Tableaux de bord** supports d'aide à la décision
 - Indicateurs et objectifs présents dans le tableau de bord
 - Destinataires du tableau de bord, droits d'accès, de modification
 - Usage qui est fait du tableau de bord
 - ...
- Déroulement d'un **projet informatique** (gestion du cycle de vie complet du système)
 - Documentation projet, méthodologie projet
 - Contexte du projet
 - Acteurs impliqués
 - Processus de décision
 - ...
- IHM (Interface Homme-Machine) d'un **logiciel métier**
 - Types d'utilisateurs et niveaux de droits
 - Zones de saisie, opérations disponibles
 - Guidage de la tâche
 - ...

Nota : le logiciel métier, les tableaux de bord et le projet informatique peuvent chacun concerner un système différent



L'expérimentation de la méthode

Les apports

- Un échange entre l'organisation et notre groupe de recherche
 - Pour l'organisation, il s'agit d'une opportunité de comprendre précisément l'impact que ses outils numériques ont sur son fonctionnement et de se donner les moyens d'agir concrètement pour faire évoluer l'organisation dans le sens d'une plus grande démocratie
 - Pour notre atelier de recherche, cette expérimentation « en condition réelle » est indispensable à l'évaluation de la méthode : tant sur le plan du déroulé et des résultats obtenus, que sur les apports effectifs et l'utilité réelle de la méthode du point de vue de l'organisation
- À l'issue de la mise en œuvre de la méthode, nous établissons un rapport, à débattre, comprenant :
 - un bilan de l'existant mettant en relief les apports et/ou les entraves à la démocratie
 - des leviers et/ou axes d'amélioration envisageables, mis en lumière par ce bilan de l'existant

Forme de l'intervention

- Présentation de la démarche aux personnes qui seront impliquées
- Recueil de documentation
 - ex. : manuel d'utilisation du logiciel métier, documentation du projet informatique, copies de tableaux de bord...
- Entretiens
 - encadrement, personnel, DSI...
 - entretiens individuels ou collectifs : selon souhaits des personnes
 - entretiens traités de façon anonyme par défaut
 - a priori un seul entretien par personne, mais possible besoin de confirmation d'une information après traitement de l'entretien
- Présentation du rapport provisoire (bilan et propositions)
 - discussion autour de nos conclusions => coconstruire les conclusions finales
 - discussion autour de nos propositions d'amélioration => coconstruire les propositions d'amélioration finales



Planning de l'intervention

- Intervention dans l'entreprise prévue en xxxx 2023
 - durée calendaire du travail sur place : environ 4 semaines
 - avec 6 à 10 demi-journées de présence sur place de membres de l'atelier
 - demi-journées consécutives ou non, selon les contraintes des personnels interviewés
 - temps de mobilisation pour une personne du service impliquée dans l'étude
 - 1h de participation à la réunion de présentation
 - 1h à 1h30 d'entretien
 - pour un nombre limité de personnes : 30' supplémentaires => transmettre documentation
 - en fin d'étude : 1h30 à 2h de réunion pour participer à la présentation des résultats
- Planning (à valider ensemble)
 - réunion de cadrage : choix logiciel métier, projet informatique, tableaux de bord
 - réunion de présentation aux personnes concernées
 - recueil de documentation : documents gestion projet, copies de TdB, manuel utilisateur logiciel métier...
 - série d'entretiens
 - présentation des conclusions