

## **APIDOR : une méthode d'accompagnement des projets informatiques par et pour le dialogue social**

Les systèmes d'information numériques sont l'affaire de tous les acteurs de l'organisation. Le dialogue social autour de ces systèmes est indispensable pour traiter des enjeux qu'ils représentent pour la vie des salariés au travail, pour la performance de l'organisation et pour l'avenir même de celle-ci.

La technologie numérique présente des caractéristiques propres qui doivent être prises en compte. Le dialogue social autour du numérique doit ainsi être soutenu par des outils méthodologiques spécifiques. Pour qu'ils soient efficaces, ces outils **ne doivent pas** considérer les systèmes numériques comme des **boîtes noires**, mais doivent au contraire comprendre finement leurs modes d'impact sur la vie des salariés, les collectifs et l'organisation dans sa globalité.

APIDOR est une méthode d'accompagnement des projets informatiques par et pour le dialogue social. Elle se situe dans **une logique de prévention des risques**, notamment (mais pas exclusivement) de santé et de bien-être au travail, en favorisant le dialogue social pendant les projets numériques.

APIDOR considère le dialogue social comme devant faire **partie intégrante** de la gestion d'un projet numérique. Ceci implique que les acteurs du dialogue social soient considérés comme des acteurs à part entière du projet numérique et puissent ainsi coopérer avec les autres parties (décideurs financiers, spécialistes du numérique, acteurs du domaine métier concerné...).

APIDOR se positionne comme **un outil d'aide à la médiation** entre les acteurs « classiques » du projet numérique et les acteurs du dialogue social, dans le but que le système qui sera développé garantisse le bien-être au travail de ceux qui l'utiliseront et, plus largement, participe à la performance de l'organisation.

Dans cette perspective, la méthode offre un ensemble d'aides pour comprendre le fonctionnement d'un projet numérique (vocabulaire, types d'acteurs, phases, contraintes...), afin de rendre possible tout au long du projet l'expression des besoins portés par les acteurs du dialogue social et leur intégration dans le futur système. Pour chaque phase du projet, APIDOR propose des pistes pour mener à bien le dialogue social pendant la phase.

Le dialogue social autour du numérique en général, et au cours des projets informatiques en particulier, est trop peu pratiqué dans les organisations et reste encore mal connu. APIDOR peut être un soutien pour **un apprentissage organisationnel** à ce dialogue, à destination aussi bien des acteurs du dialogue social que des décideurs et acteurs habituellement impliqués dans le numérique.